



## 1. RAŽOTĀJA GARANTIJA

1.1. Šo garantiju sniedz bitumena dakstiņu ražotājs UAB "Mida LT", kas atrodas Lietuvā, Gargždu pilsētā, Gamyklos 19, turpmāk dēvēts Ražotājs. Garantija attiecas uz produkciju, ko ir iegādājies Primārais izplatītājs vai Pircējs (Gala patērētājs).

1.2. Ražotājs (UAB "Mida LT") deleģē savas produkcijas izplatītājiem (Primārajiem izplatītājiem) tiesības sniegt šo garantiju Pircējiem (Gala patērētājiem). Šīs tiesības tiek noformētas ar līgumu starp Ražotāju un Primārajiem izplatītājiem. Gadījumā, ja rodas pretenzijas pret produkcijas kvalitāti, Primārā izplatītāja pilnvarota persona vai Pircējs (Gala patērētājs) vēršas *MIDA* Servisa centrā.

## 2. PAMATJĒDZIENI

2.1. **Garantija** ir Ražotāja saistības pret Primāro izplatītāju vai Pircēju (Gala patērētāju) atlīdzināt summu, kas samaksāta par precī, vai apmainīt precī gadījumā, ja tā ir nekvalitatīva, ar zemāk norādītajiem nosacījumiem.

2.2. **Garantijas termiņš** ir termiņš, kura laikā Ražotājs apņemas apmainīt bitumena dakstiņus un apmaksāt pamatotās izmaksas tā iekļāšanai no jauna, ja pa šo laiku normālos ekspluatācijas apstākļos tika konstatēti dakstiņu defekti.

2.3. **Ilgmūžības garantijas termiņš** ir termiņš, kura laikā Ražotājs apņemas apmainīt bitumena dakstiņus vai kompensēt izmaksas, kas saistītas ar jaunu dakstiņu iegādi, gadījumā, ja pa šo laiku normālos ekspluatācijas apstākļos tiek konstatēti dakstiņu defekti, kā rezultātā veidojas caurums jumtā. Galīgo lēmumu par kompensācijas veidu pieņem Ražotājs.

2.4. **Klientu apkalpošanas noteikumi** ir dokuments, kas nosaka Ražotāja un Primāro izplatītāju darba noteikumus attiecībā uz produkcijas kvalitāti glabāšanas un transportēšanas laikā.

2.5. **"Bitumena dakstiņu montāžas instrukcija"** ir bitumena dakstiņu iekļāšanas noteikumu kopums.

2.6. **Garantijas talons** ir dokuments, kas dod Pircējam (Gala patērētājam) tiesības izmantot šo garantiju. Dokumentu aizpilda Pircējs (Gala patērētājs) pēc tam, kad darbi bitumena dakstiņu iekļāšanā tiks pabeigti.

2.7. **Pircēja (Gala patērētāja) iesniegums** ir standarta forma, ko aizpilda Pircējs (Gala patērētājs), vēršoties pie Ražotāja (Primārā izplatītāja) gadījumā, ja tiek konstatēti bitumena dakstiņu iespējamie defekti.

2.8. **Primārais izplatītājs** ir izplatītājs, kam ir tiešais pirkšanas un pārdošanas līgums ar UAB "Mida LT".

2.9. **Pircējs (Gala patērētājs)** ir mājas īpašnieks, persona, kas iegādājusies bitumena dakstiņus no Primārā izplatītāja vai pa Primārā izplatītāja izplatīšanas kanāliem, iekļājusi to uz jumta un kurai ir dokumenti, kas apstiprina pirkšanas faktu, kā arī **Garantijas talons**.

2.10. **Defekti** ir bitumena dakstiņu neatbilstība deklarētajiem tehniskajiem parametriem vai citi bitumena dakstiņu bojājumi, tas ir:

- a) atklāti pūslīši uz dakstiņu virsmas;
- b) plaisas, kas bojā dakstiņu armējošo pamatni;
- c) lipīgas līmvielas kārtas iztrūkums;
- d) pilnīga krāsas zaudēšana pirmā ekspluatācijas gada laikā;
- e) dakstiņu noplēšana no jumta, ja vēja ātrums nepārsniedz tabulā Nr. 3 norādīto ātrumu;
- f) ģeometrisko izmēru novirzes, kas pārsniedz pieļaujamās.

2.11. **Pamatotās izmaksas** ir bitumena dakstiņu ieklāšanas tirgus cena, kas ir spēkā defektu novēršanas laikā.

2.12. **Normālie ekspluatācijas apstākļi** ir darbību kopums, ko regulāri veic Pircējs (Gala patērētājs):

- a) jumta apskate ne retāk par 2 reizēm gadā;
- b) jumta uzturēšana tīrībā (uzkrājušos netīrumu likvidēšana);
- c) ūdens noteces sistēmas un jumta elementu (ventilācijas caurumu, kamīna u.c.) sīku remontdarbu veikšana.

### 3. GARANTIJAS NOSACĪJUMI

3.1. Šī **Garantija** ir vienīgā un aizvieto visas pārējās garantijas, nosacījumus un saistības, izņemot valsts likumus un noteikumus.

3.2. **Garantija** stājas spēkā kopš brīža, kad dakstiņi ir ieklāti uz jumta un Pircējs (Gala patērētājs) ir aizpildījis **Garantijas talonu** (forma Nr. 2).

3.3. Bitumena dakstiņu defekti, kas konstatēti, transportējot to uz Primāro izplatītāju noliktavām vai pieņemot precī Primāro izplatītāju noliktavās, tiek kompensēti saskaņā ar **Klientu apkalpošanas noteikumiem**.

3.4. **Garantija** ir spēkā gadījumā, ja laika posms starp brīdi, kad Pircējs (Gala patērētājs) ir iegādājies bitumena dakstiņus, un brīdi, kad tika sākti tā ieklāšanas darbi, nav ilgāks par divpadsmit mēnešiem. Pabeidzis darbus bitumena dakstiņu ieklāšanā uz jumta, Pircējs (Gala patērētājs) aizpilda **Garantijas talonu**, kurā ir norādīts jumta segšanas darbu izpildes datums. Ar šo datumu sākas **Garantijas termiņa** un **Ilgmūžības garantijas termiņa** darbība.

3.5. **Garantijas termiņa** laikā (sk. tabulu Nr. 1 atbilstoši dakstiņu klasei) gadījumā, ja tiek konstatēti 2.10. p. norādītie defekti, kas ietekmē jumta kvalitāti, Ražotājs apņemas apmainīt nekvalitatīvos bitumena dakstiņus pilnā apjomā un kompensēt pamatotās izmaksas tā ieklāšanai no jauna. Garantijas atlīdzība neiekļauj izmaksas demontāžai, utilizācijai, klājuma vai hidroizolācijas kārtas atjaunošanai, metālizstrādājumu nomainīšanai, kā arī ēkas eksterjera un iekšā esošās mantas bojājumu novēršanai.

3.6. Pēc **Garantijas termiņa** beigām un līdz **Ilgmūžības garantijas termiņa** beigām (sk. tabulu Nr. 1 atbilstoši dakstiņu klasei) Ražotājs apņemas piešķirt dakstiņus nomainīšanai vai kompensēt pamatotos zaudējumus, kas saistīti ar nomaināmo dakstiņu iegādi, gadījumā, ja rodas 2.10. p. norādītie produkcijas

defekti, kā rezultātā veidojas jumta caurums. Kompensācija tiek aprēķināta pēc zemāk norādītās formulas, ņemot vērā dakstiņu amortizācijas normas. Amortizācija ir atkarīga no laika intervāla starp dakstiņu ieklāšanas datumu un Pircēja (Gala patērētāja) iesnieguma datumu, t.i., iespējamo defektu konstatēšanu (sk. bitumena dakstiņu amortizācijas tabulu Nr. 2). Dakstiņu atjaunošanas darbu vērtība netiek atlīdzināta.

Kompensācija = izmaksas nomaināmo dakstiņu iegādei x (100 % - amortizācija)

3.7. Ražotājs garantē, ka pēc bitumena dakstiņu hermētiskas ieklāšanas dakstiņus nenoplēsīs vai nesabojās vējš (dakstiņi iztur vēja stiprumu, kura maksimālais ātrums nav lielāks par norādīto tabulā Nr. 3).

3.8. **Garantija** attiecas vienīgi uz defektiem, kas rodas Ražotāja vainas dēļ un ir norādīti 2.10. p. Šādos gadījumos defekti nav radusies ražošanas gaitā un **Garantija** netiek piemērota:

a) ja zaudējumi ir radušies dabas katastrofu, dabas, ekoloģisku vai citu anomāliju, kā arī nepārvaramas varas apstākļu dēļ;

b) ja bojājumi ir radušies nepareizas transportēšanas (izņemot gadījumus, kad prece tiek piegādāta ar DAP nosacījumiem) vai uzglabāšanas rezultātā, kā arī izmantojot precī tai neparedzētajos mērķos;

c) ja montāža tika veikta nekvalitatīvi vai arī netika ievērotas montāžas instrukcijas prasības, tika nepareizi ierīkota jumta tvaika izolācija, ventilācija un siltināšana;

d) remonts veikts nekvalificēti vai izmantotas neoriģinālās komplektējošās detaļas;

e) ja bojājumi tika nodarīti jumta apkopes vai remonta laikā;

f) ja ir projekta kļūdas vai defekti vai arī ēkas struktūras slēptie defekti;

g) krāsas vai tonalitātes izmaiņas apkārtējās vides ārējās iedarbības ietekmē: agresīvu ķīmikāliju iekļūšana uz jumta nokrišņu laikā, dzīvju organismu darbība u.c.

**Tabula Nr. 1. Ražotāja garantija**

<b>BITUMENA DAKSTIŅU KLASE</b>	<b>STANDART</b>	<b>CLASSIC</b>	<b>ULTRA</b>
Ilgmūžības garantijas termiņš	10 gadi	20 gadi	30 gadi
Garantijas termiņš	5 gadi	10 gadi	15 gadi

**Tabula Nr. 2. Bitumena dakstiņu amortizācija**

<b>STANDART</b>		<b>CLASSIC</b>		<b>ULTRA</b>	
Laika periods kopš ieklāšanas datuma, gados	Amortizācija, %	Laika periods kopš ieklāšanas datuma, gados	Amortizācija, %	Laika periods kopš ieklāšanas datuma, gados	Amortizācija, %
5	30	10 - 11	30	15 -17	30
6	40	12 - 13	40	18 - 20	40
7	50	14 - 15	50	21 -23	50
8	60	16 - 17	60	24 -26	60
9	70	18 - 19	70	27 -29	70
10	80	20	80	30	80

**Tabula Nr. 3. Vēja ātrums**

<b>BITUMENA DAKSTIŅU TIPS</b>	<b>DAKSTIŅU BIEZUMS, MM</b>	<b>MAKSIMĀLAIS VĒJA ĀTRUMS, KM/H</b>
SONATA, HEXAGONAL, AKORDAS	≥ 3,0	175
HEXAGONAL, AKORDAS	≤ 2,9	130
TRIO SUPER, TANGO SUPER	≥ 3,0	130
BEAVER, 3 TAB, 3T	≤ 2,9	96

#### **4. REKLAMĀCIJU IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA, GARANTIJAS APKALPOŠANAS PROCEDŪRA**

4.1. Ja tiek konstatēts 2.10. p. norādītais ražošanas defekts, ir jāvērstas *MIDA* Servisa centrā pa e-pastu: [service@mida.lt](mailto:service@mida.lt).

4.2. Reklamācijas tiek reģistrētas un garantijas apkalpošanas numurs tiek piešķirts pēc tam, kad ir iesniegti šādi dokumenti:

- a) pirkšanu apstiprinošais dokuments;
- b) **Garantijas talons** (forma Nr. 2);
- c) **Pircēja (Gala patērētāja) iesniegums** (forma Nr. 1);
- d) digitālās krāsu fotogrāfijas, kurās ir skaidri attēlots domājamais ražošanas defekts, jumts, jumta ventilācijas elementi, ēka un tās apkārtnē.

4.3. *MIDA* Servisa centra speciālisti var pieprasīt papildu informāciju vai bitumena dakstiņu paraugus analīzei. Ja šāda informācija netiks iesniegta 30 dienu laikā, tad ir uzskatāms, ka Pircējam (Gala patērētājam) nav pretenziju, par ko Pircējs (Gala patērētājs) tiks informēts rakstiski.

4.4. Pircēja (Gala patērētāja) pienākums ir nodrošināt piekļuvi Ražotāja pārstāvim, lai varētu pārbaudīt, vai reklamacija ir pamatota, un konstatēt materiāla defektu apjomu.

4.5. Reklamācijas tiek izskatītas saskaņā ar **Garantijā** izklāstītajām saistībām desmit darba dienu laikā kopš reklamacijas reģistrācijas un garantijas apkalpošanas numura piešķiršanas brīža.

***MIDA* Servisa centrs:**

Gamyklos 19, Gargždi, Lietuva

Tālr.: +370 65690810

Fakss: +370 46455167

E-pasts: [service@mida.lt](mailto:service@mida.lt).



Aizpilda MIDA Servisa centrs

**Reklamācija** \_\_\_\_\_

**Saņemts** \_\_\_\_\_

**Aizpildīts** \_\_\_\_\_

### Pircēja (Gala patērētāja) iesniegums

Pircēja (Gala patērētāja) vārds un uzvārds \_\_\_\_\_

Kontakttālr. \_\_\_\_\_

Ēkas adrese \_\_\_\_\_

Ēkas uzcelšanas datums \_\_\_\_\_ Dakstiņu ieklāšanas datums \_\_\_\_\_

Izstrādājuma šķira, kods un krāsa \_\_\_\_\_

Montētājs \_\_\_\_\_ kontakttālr. \_\_\_\_\_

Izstrādājums iegādāts \_\_\_\_\_ tālr. \_\_\_\_\_

Rēķina vai kvīts numurs \_\_\_\_\_

#### RĒĶINS TIEK PIEVIENOTS ŠIM IESNIEGUMAM

Seguma platība, m<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ Jumta slīpums \_\_\_\_\_

Vai jumts tek  Jā  Nē Vai zem izstrādājuma ir hidroizolācijas materiāla kārtā –  Jā  Nē

Ēkas tips – akmens  koka  garāža  saimniecības ēka  cits

Klājuma tips – finieris  koka dēļi  OSB  cits

Jumta ventilācija – korē  dzegā  zelminī  ventilācijas izeja

Apdzīvojams mansards  Ir  Nav

#### Problēmas apraksts (obligāts aizpildīšanai)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Paraksts

Datums



## Ražotāja Garantijas talons

Pircēja (Gala patērētāja) vārds un uzvārds \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Tālr. \_\_\_\_\_

Ēkas adrese \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Montētāja vārds un uzvārds \_\_\_\_\_

Tālr. \_\_\_\_\_

Dakstiņu ieklāšanas datums: \_\_\_\_\_

Jumta platība, m<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ krāsa / kods \_\_\_\_\_

Ražošanas datums/ maiņa \_\_\_\_\_

Mājas īpašnieka paraksts \_\_\_\_\_