

Distances līgums

Šis līgums tiek slēgts starp interneta veikala www.latroof.lv un www.jumtuveikals.lv īpašnieku SIA „LATROOF LTD” (turpmāk tekstā – vietne www.latroof.lv), vien. reģistrācijas Nr. 40103298629, un Pircēju, kurš veic pirkumu vietnē www.latroof.lv. Distances līgums attiecas uz visiem pasūtījumiem un pirkumiem, kas tiek veikti vietnē www.latroof.lv.

Veicot pasūtījumu vietnē www.latroof.lv, Jūs piekrītat, ka esiet iepazinies ar Distances līgumu un piekrītat šī līguma saturam. Pēc pasūtījuma veikšanas, Jūs esiet noslēdzis ar SIA „LATROOF LTD” Distances līgumu, kurš uzliek abām pusēm saistības un pienākumus!

1. Pasūtījuma veikšana

- 1.1. Ar šo līgumu www.latroof.lv apņemas piegādāt Pircēja www.latroof.lv interneta tirdzniecības vietnē pasūtīto preci, bet Pircējs apņemas pieņemt un apmaksāt pasūtīto preci, atkarībā no izvēlēta piegādes veida.
- 1.2. Šī Distances līguma ietvaros preces pasūtīšana notiek ar interneta veikala www.latroof.lv palīdzību, aizpildot visus nepieciešamos laukus un nospiežot pogu „Iesniegt pasūtījumu izpildei”.
- 1.3. Preces pasūtīšana www.latroof.lv uzskatāma par Pircēja pilnvērtīgu apstiprinājumu darījumam/pasūtījumam slēgt šo Distances līgumu par pasūtītās preces piegādi un par Pircēja piekrišanu iegādāties pasūtīto preci par norādīto cenu. Ja pasūtījums būs pareizi noformēts, parādīsies uzraksts, ka pasūtījums ir pieņemts.
- 1.4. Pēc pasūtījuma noformēšanas Pircējs saņems automātisko e-pastu ar pasūtījuma veikšanas apstiprinājumu. Kad Pircējs ir saņēmis vietnes www.latroof.lv automātisko pasūtījuma apstiprinājumu, uzskatāms, ka www.latroof.lv ir pieņēmis Pircēja oferti Distances līgumam un šis Distances līgums uzskatāms par noslēgtu starp Pircēju un www.latroof.lv.
- 1.5. Preču cenas vietnē www.latroof.lv ir norādītas ieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Piedāvātās cenas ir spēkā norādītajā laika posmā, ja tāds ir norādīts. Preču piegādes pakalpojuma izmaksas nav iekļautas norādītajā preces cenā, bet tās ir redzamas pasūtījuma noformēšanas laikā.
- 1.6. Veicot pasūtījumu, nepieciešams norādīt tālruņa numuru un e-pasta adresi, lai www.latroof.lv klientu apkalpošanas speciālists varētu operatīvi sazināties, kā arī, lai varētu nosūtīt preču pavadzīmi-rēķinu u.c. nepieciešamo dokumentāciju.
- 1.7. Interneta veikals www.latroof.lv patur tiesības neapkalpot pasūtījumu, ja interneta veikala klientu apkalpošanas speciālistiem neizdodas sazināties ar klientu pa viņa norādīto tālruņa numuru vai e-pastu.
- 1.8. Pasūtīto preci nepieciešams saņemt trīs darba dienu laikā no brīža, kad www.latroof.lv klientu apkalpošanas speciālists ir apstiprinājis, ka pasūtījums sagatavots saņemšanai.

2. Pirkuma apmaksa

- 2.1. Par pasūtīto preci un izvēlēto piegādes pakalpojumu iespējams norēķināties:
 - 2.1.1. izmantojot bankas pārskaitījumu - pēc pasūtījuma galīgās apstiprināšanas, www.latroof.lv klientu apkalpošanas speciālists uz pasūtījumā norādīto e-pastu nosūtīs rēķinu vai preču pavadzīmi-rēķinu. Veicot apmaksu jānorāda rēķina vai preču pavadzīmes-rēķina numurs. Preces piegāde tiek veikta tikai pēc pilnas rēķina summas ienākšanas SIA „LATROOF LTD” bankas kontā.

3. Pasūtījuma izpilde

- 3.1. Rīgas pilsētas robežās - 1-2 darba dienu laikā no pasūtījumu apstiprināšanas brīža, ja prece ir noliktavā.
- 3.2. Latvijas teritorijā - 2-3 darba dienu laikā pēc pasūtījuma apmaksas saņemšanas bankas norēķinu kontā.
- 3.3. Precēm, kuras nav noliktavā, pasūtījuma izpildes termiņš ir no 1 līdz 30 dienām.

4. Preces piegādes neiespējamība

- 4.1. Gadījumā, ja Pircēju pasūtītā prece noliktavā ir beigusies, tad Pircējs par to nekavējoties tiek brīdināts telefoniski, saņemot zvanu uz Pircēja norādīto telefona numuru vai rakstiski uz Pircēja norādīto e-pasta adresi.
- 4.2. Šādā gadījumā, ja Pircējs ir izvēlējies apmaksas veidu „ar pārskaitījumu” un veicis apmaksu, Pircējam piecu (5) dienu laikā tiks atmaksāta visa viņa veiktā iemaksa, vai pēc Pircēja izvēles tiks piedāvāta ekvivalenta prece par ekvivalentu cenu.

5. Pasūtījuma saņemšana piegādes veidi un to izmaksas

Pasūtot preci piedāvājam izvēlēties preces saņemšanas veidu:

- 5.1. Bezmaksas – pasūtīto preci saņem noliktavā pēc adreses; Ganību dambis 31, Rīga (iebraukšana no Uriekstes ielas);
- 5.2. Par samaksu, kuras izcenojumi ir norādīti www.latroof.lv, notiek piegāde norādītajā adresē – www.latroof.lv transports piegādā pasūtīto preci norādītajā adresē. Preces piegādes laiks un pakalpojuma izmaksas tiek saskaņotas pasūtījuma noformēšanas laikā.
- 5.3. Piegāde notiek līdz norādītajai adresei. Ja vajadzīga preču izkraušana un/vai uznešana, ir iespēja vienoties ar www.latroof.lv autovadītāju-ekspeditoru par vajadzīgo palīdzību uz vietas, kas ir papildus pakalpojums, kas neietilps piegādes maksā. Šādu papildus vajadzību atzīmē Pircējs pasūtījuma noformēšanas logā „palpildinfo”.

6. Atteikuma tiesības

- 6.1. Pircējam ir tiesības atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā un atdot interneta veikalā iegādāto preci atpakaļ pārdevējam. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beidzas 15 (piecpadsmitajā) dienā, no līguma noslēgšanas dienas. Ja termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).
- 6.2. Pircējam atsakoties no pirkuma 6.1. punktā noteiktajā termiņā, Pircējs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pircējs saglabā preces oriģinālo iepakojumu, lai realizējot atteikuma tiesības saskaņā ar Distances līguma noteikumiem, prece netiktu ārēji mehāniski bojāta.
- 6.3. Lai vienotos par preces atdošanu atpakaļ, Pircējam ar nepārprotamu paziņojumu pa pastu vai e-pastu nosūtītu atteikuma veidlapu SIA „LATROOF LTD” ir jāinformē par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma.
- 6.4. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu Pircējs nosūtīs SIA „LATROOF LTD” pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

- 6.5. Gadījumā, ja Pircējs atsakās no šī līguma 6.1 noteiktajā termiņā, SIA „LATROOF LTD” Pircējam atmaksās visus no Pircēja saņemtos maksājumus bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad SIA „LATROOF LTD” tika informēta par Pircēja lēmumu atteikties no Distances līguma. SIA „LATROOF LTD” ir tiesības aizturēt šo maksājumu līdz brīdim, kad attiecīgās preces (bez defektiem un trūkumiem) tiek atgrieztas atpakaļ SIA „LATROOF LTD”.
- 6.6. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Pircējs izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien Pircējs nebūs skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no Pircēja saistībā ar šādu atmaksāšanu netiek iekasēta nekāda maksa, izņemot bankas komisijas.
- 6.7. Pircējam nav atteikuma tiesības šādos gadījumos:
- ja atgrieztā prece ir bojāta vai nav atgriezta pilnā kompletācijā;
 - ja Pircējs ir atvēris preces iepakojumu, kā rezultātā tā zaudējusi savu nozīmi, īpašības vai kvalitāti;
 - ja prece izmantota neatbilstoši tehniskajai specifikācijai, patērētājs zaudē uz precī attiecināmo garantiju;
 - ja preces izgatavotas pēc pasūtītāja norādījumiem, tajā skaitā individuāla pasūtījuma.
- 6.8. Pircējam preces jānosūta atpakaļ vai jānodod SIA „LATROOF LTD” bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pircējs SIA „LATROOF LTD” paziņoja savu lēmumu atteikties no Distances līguma. Termiņš būs ievērots, ja Pircējs preces nosūtīs atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.
- 6.10. SIA „LATROOF LTD” pieņem Pircēja atgriezto precī, kura nav lietota.
- 6.11. Preces atgriešanas izmaksas Pircējs sedz no saviem līdzekļiem.
- 6.12. Preces atgriešanas tiesības ir paredzētas, vienīgi fizisko personu līguma dalībniekiem – kad Pircējs ir fiziska persona, kas nav komersants. un neattiecas uz gadījumiem, kad precī iegādājas juridiskas personas.
- 6.13. Iegādāto precī lietot tikai saskaņā ar tās ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem.
- 6.14. Pircējam 24 mēnešu laikā no preces piegādes dienas ir tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu precī.

7. Garantija.

- 7.1. Visām vietnē www.latroof.lv pirktajām precēm ir ražotāja noteiktā garantija un derīguma termiņi.
- 7.2. Ražotāja noteiktais garantijas termiņš precēm ir atšķirīgs.
- 7.3. Informācija par ražotāja garantijas termiņu ir meklējama preces aprakstā vai gadījumā ja nav atrodamā attiecīgā informācija, tad pie www.latroof.lv klientu konsultantam.
- 7.4. Gadījumos, kad ražotājs kādai precei būs noteicis garantijas termiņu, kas īsāks par diviem gadiem, Pircējs ir tiesīgs divu gadu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par preces neatbilstību līguma noteikumiem. Pretenzijas pieteikšanas tiesības ir spēkā, ja prece tika izmantota tikai paredzētajos apstākļos un tikai mājāsaimniecībā.
- 7.5. Juridiskām personām, komersantiem tiek nodrošināts tikai Ražotāja noteiktais garantijas termiņš.

- 7.6. Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā, ja Pircējs var uzrādīt:
- 7.6.1. pirkumu apliecinājošu dokumentu (bankas maksājumu, pavadzīmi);
 - 7.6.2. ražotāja vai izplatītāja garantijas karti (gadījumā, ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir ietvēris preces komplektācijā);
 - 7.6.3. šo līgumu.
- 7.7. Informējam, ka garantijas nosacījumi nav attiecināmi uz preces papildus piederumiem (piemēram, preces aksesuāriem), barošanas elementiem (piemēram, baterijas, akumulatori), piederumiem kuriem ir ierobežots resurss (piemēram, drošinātāji).
- 7.8. Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā pret bojājumiem, kas radušies Pircēju vai lietotāja vainas dēļ un tie ir:
- 7.8.1. precei ir garantijas plombu, sērijas numuru bojājumi;
 - 7.8.2. prece nav lietota tai paredzētajām vajadzībām un nav ekspluatēta tā, kā tas ir norādīts preces lietošanas instrukcijā;
 - 7.8.3. saskrāpētas, salauztas konstrukcijas, nepareiziem līdzekļiem kopta prece, ja precē ir atrasti nepiederoši priekšmeti, ir pieļauta kukaiņu iekļūšana izstrādājumu iekšienē vai kādas citas pēdas, kas liecina par nepareizu preces ekspluatāciju;
 - 7.8.4. ja bojājums radies barojošā sprieguma, telekomunikāciju, kabeļu tīklu neatbilstībai ražotāja noteiktajiem standartiem, strauju temperatūras svārstību dēļ, kā arī citu sadzīves un ārējo faktoru dēļ, piemēram, kvēpi, dūmi, putekļi, mitrums, triecieni, skrāpējumi;
 - 7.8.5. ja izstrādājumā redzamas nekvalificēta remonta pēdas;
 - 7.8.6. dabiska elementu nolietojuma gadījumos.
 - 7.8.7. ja precei ir izmantoti nestandarta barošanas bloki, piederumi un rezerves daļas, kā arī izejmateriāli (piemēram, kārtidži, toneri u.c.), ko ražotājs nav sertificējis lietošanai ar noteikto precī, un ja tas ir izraisījis šīs preces bojājumus;
 - 7.8.8. papildus aprīkojumam garantija netiek piemērota - baterijām, austiņām, savienojošiem kabeļiem, lādēšanas ierīcēm, pultīm).
 - 7.8.9. ja precī Pircējs ir izmantojis ražošanas vai profesionāliem mērķiem (gadījumā, ja konkrētā prece nav paredzēta šādiem nolūkiem);
 - 7.8.10. garantija nedarbojas, ja radušies bojājumi nepareizas preces transportēšanas rezultātā.
- 7.9. Gadījumā, ja prece ir sabojājusies, Pircējam ir sekojošas tiesības :
- 7.9.1. doties uz ražotāja vai izplatītāja garantijas talonā norādīto servisa centru (līdzīgi ņemot pirkumu apliecinājošu dokumentu un garantijas talonu)
 - 7.9.2. zvanīt savam www.latroof.lv pārdošanas speciālistam, kurš ieteiks labāko risinājumu.
- 7.10. Gadījumā, kad garantijas apkalpošana nav spēkā, bet Pircējs atsakās no maksas remonta, tad Pircējam ir jāsedz diagnostikas izmaksas, un Pircējs saņem Servisa centra slēdzienu par konstatētajiem bojājumiem. Ja Pircējs piekrīt maksas remontam, tad diagnostikas izmaksas nav jāsedz.